



PREGUNTAS FRECUENTES SOBRE PAGOS ELECTRÓNICOS

PREGUNTAS FRECUENTES SOBRE PAGOS ELECTRÓNICOS

En este documento, usted encontrará una sección de preguntas y respuestas que le ayudará a sus usuarios a aclarar sus dudas sobre los pagos electrónicos procesados a través de **Placetopay**.

1. ¿Qué es Placetopay?

Placetopay es la plataforma de pagos electrónicos que usa NUC University para procesar en línea las transacciones generadas en la tienda virtual con las formas de pago habilitadas para tal fin.

2. ¿Cómo puedo pagar?

En la tienda virtual de NUC University usted podrá realizar su pago con los medios habilitados para tal fin. Usted, de acuerdo a las opciones de pago escogidas por el comercio, podrá pagar a través de ATH, Visa, Mastercard, American Express y ACH.

3. ¿Es seguro ingresar mis datos de mis tarjetas en este sitio web?

Para proteger tus datos NUC University delega en **Placetopay** la captura de la información sensible. Nuestra plataforma de pagos cumple con los más altos estándares exigidos por la norma internacional PCI DSS de seguridad en transacciones con tarjeta de crédito, débito y prepago. Además, tiene certificado de seguridad SSL expedido por GeoTrust una compañía Verisign, el cual garantiza comunicaciones seguras mediante la encriptación de todos los datos hacia y desde el sitio; de esta manera, te podrás sentir seguro a la hora de ingresar la información de tu tarjeta.

Durante el proceso de pago, en el navegador se muestra el nombre de la organización autenticada, la autoridad que lo certifica y la barra de dirección cambia a color verde. Estas características son visibles de inmediato y dan garantía y confianza para completar la transacción en **Placetopay**.

Placetopay también cuenta con el monitoreo constante de McAfee Secure y la firma de mensajes electrónicos con Certicámara.

4. ¿Puedo realizar el pago cualquier día y a cualquier hora?

Sí, en NUC University podrás realizar tus compras en línea los 7 días de la semana, las 24 horas del día a sólo un clic de distancia.

5. ¿Puedo cambiar la forma de pago?

Si aún no has finalizado tu pago, podrás volver al paso inicial y elegir la forma de pago que prefieras. Una vez finalizada la compra no es posible cambiar la forma de pago.

6. ¿Pagar electrónicamente representa un costo adicional para mí como comprador?

No, los pagos electrónicos realizados a través de **Placetopay** no generan costos adicionales para el comprador.

7. ¿Qué debo hacer si mi transacción no concluyó?

En primera instancia deberás revisar si llegó un correo electrónico de confirmación del pago en tu cuenta de correo electrónico (la inscrita en el momento de realizar el pago), en caso de no haberlo recibido, deberás contactar a educacioncontinua@nuc.edu para confirmar el estado de la transacción.

En caso que tu transacción haya declinado, debes verificar si la información de la cuenta es válida, está habilitada para compras no presenciales y si tienes cupo o saldo disponible. Si después de esto continúa con la declinación debes comunicarte con NUC University.

8. ¿Qué debo hacer si no recibí el comprobante de pago?

Por cada transacción aprobada a través de **Placetopay**, recibirás un comprobante del pago con la referencia de compra en la dirección de correo electrónico que indicaste al momento de pagar. Si no lo recibes, podrás contactar a la línea +1-787-589-8227 o al correo electrónico educacioncontinua@nuc.edu, para solicitar el reenvío del comprobante a la misma dirección de correo electrónico registrada al momento de pagar. En última instancia, puedes remitir tu solicitud a educacioncontinua@nuc.edu.

9. ¿Es seguro ingresar mi documento de identidad para continuar con el proceso de pago?

Sí. Es importante que el documento sea validado dentro del proceso de pago, con el fin de identificar correctamente los datos del tarjetahabiente, Placetopay utiliza esta información para que la entidad financiera reconozca su correcta procedencia y sea seguro. En ningún momento será divulgada esta información, ya que se usa con fines de seguridad transaccional y evitar fraudes.



evertecinc.com